

Regulamin szkoły

Spis treści:

- I. Słowniczek
- II. Postanowienia ogólne
- III. Ogólne zasady świadczenia usług
- IV. Zasady kwalifikacji na Kursy
- V. Zasady organizacji Kursu
- VI. Zasady uczestnictwa w kursie językowym
Zasady organizacji testów wewnętrznych i zewnętrznych
Zasady użytkowania tabletów i innych urządzeń elektronicznych będących własnością szkoły.
Rezygnacja z kursu
Wydawane zaświadczenia i dokumenty
- VII. Reklamacje
- VIII. Postanowienia końcowe

I. Słowniczek

1. **Nifis („Szkoła”)**- działalność gospodarcza zarejestrowana pod nazwą NIFIS Magdalena Leśniak, NIP 7271523334
2. **Next Centrum Edukacji („Next”)**- siedziba Nifis, ul. Obywatelska 1 lok. U14, 02-409 Warszawa
3. **Dyrektor szkoły („Dyrektor”)**- właściciel szkoły, osoba odpowiedzialna za działalność szkoły: Magdalena Leśniak tel:601 395 028 email: m.lesniak@next.edu.pl NIP 7271523334
4. **Metodyk szkoły („Metodyk”)**- osoba odpowiedzialna za sposób prowadzenia kursów, program nauczania, materiały dydaktyczne i testy językowe
5. **Lektor** - nauczyciel języka obcego prowadzący lekcje indywidualne lub grupowe .
6. **Kandydat**- osoba chcąca podjąć naukę języka obcego w Nifis
7. **Klient** -Słuchacz lub rodzic/opiekun Słuchacza, który podpisał umowę ze Szkołą i uiścił opłatę za kurs językowy.
8. **Słuchacz**- osoba, która wypełniła test diagnostyczny, została przydzielona na kurs indywidualny lub grupowy
9. **Szczegółowa analiza potrzeb językowych („Analiza potrzeb”)**- dokument dostępny na stronie www.next.edu.pl wypełniany przez Kandydata określający jego potrzeby dotyczące nauki języka obcego.
10. **Kompleksowa analiza kompetencji językowych („Test diagnostyczny”)**- test diagnostyczny składający się z dwóch części: pisemnej, wypełnianej online, dostępnej na stronie www.next.edu.pl/test oraz ustnej, przeprowadzanej przez Metodyka w siedzibie szkoły lub online.
11. **Kurs językowy („Kurs”)**- lekcje języka obcego, odbywające się w terminach ustalonych pomiędzy Klientem a Nifis, odbywające się w siedzibie Szkoły lub online i mające na celu nabycie lub udoskonalenie umiejętności językowych Słuchacza.
12. **Kurs grupowy**- kurs językowy przeprowadzony w grupie:
 - Grupa Cambridge od 5 do 8 Słuchaczy
 - Grupa Mini od 2-4 osób
 - Grupa Egzamin na 100% grupie 5-8 osób w systemie dwóch lekcji 60 lub 90 minutowych tygodniowo.
13. **Kurs indywidualny**- kurs językowy przeprowadzany dla 1 Słuchacza.
14. **Lekcja**- jednostka czasowa Kursu języka w wymiarze 45 min, 60 min lub 90 minut.

15. **Kalendarz szkolny**- określone dni, w których prowadzone są Kursy językowe od września do czerwca w danym roku szkolnym.
16. **Indywidualny profil klienta**- konto Klienta na stronie internetowej www.next.edu.pl, umożliwiające dokonanie płatności za kurs i pobranie faktury.
17. **Edmodo**- system online dostępny przez stronę internetową oraz przez aplikację mobilną na system iOS i Android, służący do kontaktu Lektora z rodzicami/opiekunami i Słuchaczami. Dostęp do systemu przydzielany jest przez Lektora. Rodzic/opiekun ma możliwość udzielenia dostępu swojemu dziecku, przeznaczony dla dzieci, młodzieży oraz dorosłych.
18. **Class Dojo**- system online dostępny przez stronę internetową oraz przez aplikację mobilną na system iOS i Android, służący do kontaktu Lektora z rodzicami/opiekunami i Słuchaczami. Dostęp do systemu przydzielany jest przez Lektora. Rodzic/opiekun ma możliwość udzielenia dostępu swojemu dziecku, przeznaczona dla dzieci młodszych.
19. **Zoom**-nowoczesna platforma do prowadzenia kursów online, warsztatów online, dostępna poprzez stronę internetową oraz aplikację dostępną w Apple Store i Google Play.
20. **Raport postępów Słuchacza („Raport”)**- dokument wydawany przez Nifis, w którym opisane są postępy Słuchacza, umiejętności językowe oraz rekomendacje do dalszej nauki.
21. **Certyfikat ukończenia Kursu** - dokument wydawany przez Szkołę, który potwierdza ukończenie Kursu językowego.
22. **Certyfikat uczestnictwa w Kursie** - dokument wydawany przez Szkołę, który potwierdza uczestnictwo w Kursie językowym.

II. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin opisuje zasady dotyczące prowadzenia Kursów językowych oraz organizacji innych szkoleń.
2. Nifis jest instytucją prywatną.
3. Regulamin stosujemy do wszystkich usług świadczonych przez Nifis.
4. Niniejszy Regulamin stanowi załącznik do umowy zawartej pomiędzy Nifis i Klientem.

§ 2

1. Umowa, cennik i inne dokumenty określają świadczoną przez Nifis usługę
2. Regulaminy i cenniki dostarczane są z zawieraną Umową w wersji elektronicznej. Dostępne są one również w siedzibie Nifis i na stronie internetowej Szkoły.
3. Każdy Klient otrzymuje dostęp do Indywidualnego profilu klienta.

III. Ogólne zasady świadczenia usług

§ 1

1. Kursy językowe odbywają się w salach szkoleniowych w siedzibie Nifis przy ul. Obywatelskiej 1, lok U 14 w Warszawie lub online.
2. Słuchaczem Szkoły może zostać osoba, która ukończyła 6 lat.
3. Jeśli umowa została podpisana przez osobę nieuprawnioną (podanie fałszywych danych osobowych) wykonanie świadczonej usługi przez Szkołę zostanie wstrzymane, a Klient zostanie poinformowany, iż zawarta umowa zostanie unieważniona.

§ 2

1. Nifis prowadzi kursy językowe, które umożliwiają Słuchaczowi nabycie lub udoskonalenie kompetencji językowych określonych przez Europejski System Opisu Kształcenia Językowego, ESOKJ (ang. Common European Framework of Reference for Languages, CEFR) określającego stopień znajomości języka obcego.
2. Europejski System Opisu Kształcenia Językowego szczegółowo określa umiejętności językowe takie jak: mówienie, słuchanie, czytanie i pisanie., które powinien nabyć Słuchacz na danym poziomie językowym od poziomu A1 do C2.
3. Każdy poziom językowy opisany przez ESOKJ obejmuje ok. 200 godzin nauki, przy czym liczba godzin może różnić się w zależności od: predyspozycji słuchacza, poprzedniego doświadczenia w nauce języka obcego, kontaktu z językiem, sumienności, motywacji i pracy we własnym zakresie.
4. Szkoła umożliwia Klientom przystąpienie do egzaminu Cambridge English we współpracy z organizacją British Council. Testy i egzaminy Cambridge English pozwalają ocenić poziom znajomości języka i uzyskać międzynarodowy certyfikat językowy.
5. Wszystkie Kursy organizowane przez Nifis prowadzone są według autorskiego programu nauczania, zgodnego z wymaganiami ESOKJ na odpowiednim poziomie językowym i dostępne są u Metodyka w siedzibie Szkoły.

IV. Zasady kwalifikacji na Kursy

1. Klient wypełnia Analizę potrzeb dostępną na stronie internetowej Szkoły.
2. Kandydat wypełnia Test diagnostyczny online dostępny na stronie internetowej Szkoły.
3. Kandydaci są kwalifikowani do odpowiednich grup lub na lekcje indywidualne na podstawie: wyników testów wewnętrznych osiągniętych w Szkole w roku poprzednim lub wyniku Testu diagnostycznego oraz Analizy potrzeb.
4. Kandydat na kursy grupowe, który nie wypełni Testu diagnostycznego, jest automatycznie kierowany na kurs dla osób początkujących.
5. Po otrzymaniu wypełnionego Testu diagnostycznego i Analizy potrzeb językowych, Metodyk kontaktuje się z Kandydatem w celu umówienia terminu przeprowadzenia testu ustnego poprzez platformę Zoom, telefonicznie lub podczas wizyty w siedzibie Szkoły.
6. Metodyk zawiadamia Kandydata o wyniku Testu diagnostycznego i proponuje Kurs grupowy lub indywidualny na odpowiednim poziomie zaawansowania.
7. Szkoła wysła Klientowi ofertę kursu drogą mailową lub przedstawia ją telefonicznie.
8. Po otrzymaniu oferty, Klient dokonuje zakupu kursu przed jego rozpoczęciem, poprzez stronę internetową Szkoły.
9. Klient otrzymuje dostęp do Class Dojo lub Edmodo. W systemach przekazywane są wszystkie informacje o kursie, materiałach, postępach i egzaminach wewnętrznych i zewnętrznych Słuchacza.

10. Słuchacz może dołączyć do uprzednio rozpoczętego kursu grupowego, ale zobowiązany jest do pobrania materiałów już przerobionych i nadrobienia tego materiału. Lektor zobowiązany jest do zweryfikowania opanowanego materiału.
11. Szkoła oferuje też możliwość wykupienia lekcji indywidualnych mających pomóc Słuchaczowi w uzupełnieniu brakującej wiedzy przed dołączeniem do grupy.

V. Zasady organizacji Kursu

§ 1

1. Do uczestniczenia w Kursie językowym ma prawo wyłącznie Słuchacz Szkoły, którzy wniósł opłatę za Kurs językowy.
2. Kursy grupowe odbywają się według Kalendarza szkolnego.
3. Szczegółowy Kalendarz szkolny kursów grupowych dostępny jest na dany rok szkolny i podzielony jest na dwa semestry i jest integralną częścią umowy z Klientem,
4. Liczba godzin w pierwszym i drugim semestrze kursów grupowych jest określona w umowie.
5. Kursy Egzamin na 100% obejmują dwie lekcje 90 minutowe tygodniowo oraz sesje ćwiczeniowe podczas których Słuchacze wypełniają arkusze egzaminacyjne, które są oceniane i omawiane ze nimi. Terminy i godziny sesji ćwiczeniowych dostępne są w Kalendarzu szkolnym na dany rok. Szkoła zastrzega sobie możliwość do zmian terminów sesji ćwiczeniowych.
6. Kursy Egzamin na 100% ósmoklasisty kończą się 20 maja 2022, a kurs Egzamin na 100% przygotowujący do egzaminu maturalnego kończy się 30.04.2022
7. Szkoła dopuszcza możliwość kupienia samych sesji ćwiczeniowych.
8. W przypadku nieutworzenia się kompletnej grupy: „Cambridge” - min 5 osoby, Grupy „Mini” - min.2 osób lub Grupy „Egzamin na 100%”- min 5 osób, do której Słuchacz został zakwalifikowany, kurs zostaje odwołany lub Szkoła przedstawi propozycję innej organizacji takiego kursu.
9. Szkoła zastrzega sobie prawo zwiększenia liczebności grupy maksymalnie o dwie osoby w szczególnych przypadkach.
10. W przypadku choroby lub urlopu lektora prowadzącego grupę, Szkoła zobowiązana jest do zorganizowania zastępstwa z innym wykwalifikowanym lektorem lub odwołuje lekcje i informuje Klienta.
11. W przypadku odwołania lekcji grupowej z winy szkoły, Szkoła proponuje termin jej odpracowania. Termin odpracowania lekcji zostaje ustalony przez Lektora w porozumieniu z grupą tak, aby ilość przeprowadzonych godzin lekcyjnych była zgodna z umową.
12. Przed rozpoczęciem Kursu grupowego, Klient zobowiązany jest do zakupu materiałów tj. Pakietu uczniowskiego na stronie Szkoły lub w indywidualnym zakresie. Odbiór zakupionego pakietu możliwy jest w siedzibie Szkoły.
13. W przypadku kursów online, pakiety uczniowskie dostarczane są do Słuchacza poprzez wysyłkę paczkomatem lub kurierem.
14. Kursy grupowe online prowadzone są z wykorzystaniem platformy Zoom, która jest bezpłatna dla Słuchacza. Każdy Słuchacz otrzymuje link do lekcji od Lektora prowadzącego po wcześniejszej rejestracji na platformie.
15. Klient, podczas składania zamówienia, jest zobowiązany do podpisania zgodny na samodzielny powrót do domu dla małoletnich Słuchaczy.

16. Szkoła dopuszcza zmianę kursu z grupowego na indywidualny i odwrotnie na prośbę Klienta w trakcie trwania semestru. Każda zmiana dokonywana jest na podstawie opinii lektora, metodyka, wyników testów lub prośby Klienta. Zmiana uzależniona jest również od dostępności Lektora oraz obciążona jest dodatkową opłatą manipulacyjną według cennika.

§ 2

1. W przypadku kursów indywidualnych dni i godziny lekcji ustalane są podczas przekazania oferty i zależą od wybranego pakietu – Start, Basic, Standard, Happy Hour.
2. Pakiet Start jest kierowany do nowych klientów Szkoły i obejmuje 1 miesiąc nauki.
3. Pakiety Basic, Standard, Happy Hour są kierowane do stałych Klientów Szkoły lub Klientów kontynuujących naukę po pakiecie Start i obejmują 5 lub 10 miesięcy nauki.
4. Warunki każdego pakietu określone są w cenniku który stanowi integralną część umowy.
5. W przypadku odwołania lekcji indywidualnej z winy Klienta lub Słuchacza z wyprzedzeniem tj. do godz. 16.00 dnia poprzedzającego lekcję, możliwe jest odpracowanie lekcji w terminie uzgodnionym i odpowiadającym Lektorowi i Słuchaczowi w czasie nie dłuższym niż 30 dni od daty odwołanej lekcji.
6. Szkoła dopuszcza również możliwość odpracowania lekcji indywidualnej odwołanej na czas w formie przedłużenia kolejnych lekcji o 15 lub 30 minut po uzgodnieniu z Lektorem.
7. W przypadku odwołania lekcji indywidualnej z winy Klienta lub Słuchacza bez wyprzedzenia tj. po godz. 16.00 dnia poprzedzającego lekcję, Szkoła uznaje lekcję za odbytą.
8. W przypadku choroby lub urlopu lektora prowadzącego Kurs indywidualny, Szkoła zobowiązana jest do zorganizowania zastępstwa z innym wykwalifikowanym lektorem lub możliwie najwcześniejszego poinformowania Słuchaczy o odwołaniu lekcji.
9. Słuchacz uczęszczający na kurs indywidualny ma prawo do jednokrotnej zmiany grafiku lekcji w ramach swojego pakietu, druga i kolejna zmiana godzin kursu indywidualnego jest obciążona jednokrotną opłatą według cennika.

VI. Zasady uczestnictwa w kursie językowym

§ 1

1. Słuchacze zobowiązani są do przestrzegania następujących zasad:
 - systematycznego i aktywnego uczestniczenia w lekcjach;
 - odrabiania prac domowych i przygotowywania się do lekcji;
 - przystępowania do testów ustnych i pisemnych przygotowanych przez Szkołę;
2. Oceny z testów wewnętrznych i postępy Słuchaczy, prace domowe oraz materiały dodatkowe do kursu dostępne są na platformach ClassDojo w przypadku młodszych dzieci i Edmodo w przypadku pozostałych grup wiekowych.
3. Słuchacz, który notorycznie nie odrabia prac domowych oraz nie przygotowuje się do lekcji będzie upomniany przez Lektora lub Dyrektora szkoły. W przypadku rażącego lekceważenia poleceń Lektora, Słuchacz może być usunięty z kursu. W przypadku Słuchaczy niepełnoletnich Lektor lub Dyrektor szkoły kontaktuje się z rodzicami/opiekunami.
4. Na wniosek Klienta możliwa jest jednorazowa bezpłatna zmiana Grupy przez Słuchacza, wyłącznie jeśli dostępne jest miejsce w innej grupie o tym samym lub innym poziomie.

5. W przypadku lekcji indywidualnych Słuchacz ma prawo do zmiany lektora w uzasadnionym przypadku. Każda zmiana musi być konsultowana z Dyrektorem szkoły.
6. Słuchacz oraz Klient zobowiązany jest do wzięcia udziału w ankietach satysfakcji przeprowadzanych przez Nifis, w każdym semestrze, w celu oceny prowadzonego kursu.
7. Na czas trwania lekcji Słuchacze zobowiązani są do wyłączenia, bądź wyciszenia telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych, tak aby nie zakłócać przebiegu lekcji innym Słuchaczom.
8. Na terenie Szkoły obowiązuje bezwzględny zakaz palenia, spożywania alkoholu i substancji niedozwolonych.
9. Słuchacze z widocznymi objawami choroby (kaszel, kichanie itp.) nie mogą brać udziału w lekcjach. W przypadku widocznej choroby Słuchacz może być wyproszony z lekcji. W przypadku Słuchaczy niepełnoletnich, Lektor powiadamia rodziców/opiekunów, którzy mają obowiązek odebrać dziecko ze Szkoły. W sytuacjach zagrażających życiu wzywane jest pogotowie.
10. Podczas lekcji grupowych obowiązuje zakaz jedzenia i picia.
11. Słuchacz zobowiązany jest do punktualnego przychodzenia na lekcje, jednak nie wcześniej niż 15 minut przed jej rozpoczęciem.
12. Słuchacz oczekujący na lekcje zobowiązany jest do zachowania ciszy.
13. Słuchacz, który przeszkadza w prowadzeniu lekcji może zostać upomniany przez Lektora lub Dyrektora szkoły i wyproszony z lekcji.
14. Zasady dotyczące niepełnoletnich Słuchaczy:
15. dzieci nie powinny bawić się zabawkami w czasie trwania lekcji;
16. dzieciom nie wolno wychodzić w trakcie lekcji.
17. Rowery, hulajnogi i rolki należy pozostawić przed wejściem do Szkoły lub w szatni.
18. Słuchacz ponosi materialną odpowiedzialność za dokonane szkody lub zniszczenia mienia Szkoły i innych Słuchaczy.
19. W okresie zimowym Słuchacz zobowiązany jest do wycierania obuwia przed wejściem do szkoły. Dopuszczalne jest przynoszenie obuwia na zmianę.
20. W razie nieprzestrzegania powyższych zasad Słuchacz może zostać usunięty z kursu.

VII. Zasady organizacji testów wewnętrznych i zewnętrznych

§ 1

1. Słuchacz ma obowiązek uczestniczenia w testach wewnętrznych przygotowanych przez Szkołę. Test ma formę pisemną. Słuchacz jest powiadamiany o teście przez Lektora z tygodniowym wyprzedzeniem.
2. Słuchacz uczestniczący w kursie grupowym, którego średni wynik testów pisemnych z I i II semestru jest wyższy niż 75% uprawniony jest do kontynuacji nauki na wyższym poziomie w kolejnym roku.
3. Słuchacz uczestniczący w kursie grupowym, którego średni wynik testów pisemnych z I i III semestru jest niższy niż 75% nie jest uprawniony do kontynuacji nauki na wyższym poziomie w kolejnym roku.
4. Słuchacz ma możliwość ponownego uczestnictwa w teście, w terminie wyznaczonym przez Lektora. Test jest dodatkowo płatny.
5. Słuchacz ma możliwość nadrobienia materiału we własnym zakresie lub w trakcie dodatkowych lekcji indywidualnych zgodnie z cennikiem.

§ 2

1. W ramach prowadzonych kursów, Słuchacze Szkoły są przygotowywani do egzaminów zewnętrznych Cambridge English przeprowadzanych przez British Council lub egzaminów państwowych tj. maturalnego, ósmoklasisty lub egzaminu do klas dwujęzycznych.
2. Egzaminy Cambridge English nie są obowiązkowe, ale są rekomendowane przez Szkołę, jako forma weryfikacji postępów oraz jakości nauczania w Szkole.
3. Szkoła umożliwia słuchaczom sprawdzenie swojej wiedzy przed egzaminem Cambridge w trakcie próbnego egzaminu wewnętrznego. Egzamin wewnętrzny ułatwia podjęcie decyzji o przystąpieniu do właściwego egzaminu Cambridge.
4. Wewnętrzny egzamin próbny Cambridge English przeprowadzany jest w semestrze letnim i oceniany jest przez Metodyka lub Lektora. Oceny z poszczególnych części egzaminacyjnych przesyłane są do Słuchacza lub Klienta z rekomendacją dotyczącą przystąpienia do egzaminu.
5. Wewnętrzny egzamin próbny Cambridge English składa się z części pisemnej i ustnej.
6. Egzaminy Cambridge English przeprowadzane w British Council, odbywają się według kalendarza egzaminacyjnego dostępnego na stronie British Council.
7. Słuchacz lub Klient, który podejmie decyzję o przystąpieniu do egzaminu Cambridge English zobowiązany jest do wypełnienia ankiety z danymi osobowymi i wniesienia opłaty za egzamin poprzez stronę internetową Szkoły.
8. Szkoła zgłasza Słuchacza na egzamin Cambridge English, który odbywa się w placówce wyznaczonej przez British Council lub w siedzibie Szkoły, jeżeli liczba kandydatów na jednym poziomie wynosi minimalnie 12 osób.
9. Tydzień przed egzaminem Cambridge English, Słuchacz otrzymuje od British Council, drogą mailową potwierdzenie rejestracji (Confirmation of Entry), które zawiera informacje o terminie i miejscu egzaminu.
10. Słuchacz ma obowiązek stawić się na egzamin Cambridge English w wyznaczonym miejscu i czasie.
11. Szczegółowe warunki takie jak: rezygnacja z egzaminu, zmiany terminu lub szczególnych udogodnień na egzaminie określa regulamin British Council, który

Obowiązuje od 1.07.2021

dostępny jest na stronie : <https://www.britishcouncil.pl/egzaminy/cambridge> .

IX. Rezygnacja z kursu

1. Zasady rezygnacji z kursu grupowego lub indywidualnego określa Umowa zawarta pomiędzy Nifis a Klientem.
2. O chęci rezygnacji z kursu Słuchacz zobowiązany jest poinformować mailowo Dyrektora szkoły na adres: m.lesniak@next.edu.pl z podaniem przyczyny rezygnacji.

X. Wydawane zaświadczenia i dokumenty.

1. Szkoła wystawia Słuchaczom certyfikat ukończenia kursu lub certyfikat uczestnictwa w kursie.
2. Każdy Słuchacz po ukończeniu kursu grupowego lub indywidualnego otrzymuje Raport z postępów w trakcie kursu.
3. Na życzenie Słuchacza, Szkoła może wystawić również zaświadczenie o poniesionych opłatach.
4. Każde zaświadczenie może być wydane na życzenie Słuchacza w języku obcym (po wcześniejszym uzgodnieniu).
5. Warunkiem wydania jakiegokolwiek zaświadczenia są uregulowane przez Słuchacza bieżące należności wobec Szkoły.

XI. Postanowienia końcowe

1. Przed przystąpieniem do uczestnictwa w Kursie, Klient zobowiązuje się do zapoznania z Regulaminem szkoły, Polityką prywatności oraz cennikiem.
2. Podpisanie umowy na kurs językowy jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Regulamin dostępny jest w siedzibie Nifis i na stronie www.next.edu.pl