

Spis treści

1. Administrator danych osobowych
2. Odpowiedzialność Administratora
3. Cel zbierania danych osobowych
4. Zakres zbieranych danych osobowych
5. Pliki cookies
6. Prawa Klienta
7. Przekazywanie danych do państw trzecich
8. Okres przechowywania danych
9. Kontakt

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Next Magdalena Leśniak · ul. Obywatelska 1 lok. U14, 02-409 Warszawa · NIP: 727-152-33-34
e-mail: kontakt@next.edu.pl · tel. 697 160 807 · www.next.edu.pl

2. Odpowiedzialność Administratora

Administrator Danych Osobowych przykładając szczególną uwagę do ochrony prywatności Klientów oraz do poufności przekazywanych informacji w ramach prowadzenia szkoły językowej i sklepu internetowego zlokalizowanego pod adresem www.next.edu.pl. Administrator dokłada wszelkich starań, aby dostęp do danych osobowych miały jedynie osoby upoważnione. Urządzenia informatyczne są dedykowane i zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.

Dodatkowe zabezpieczenia stosowane przez Administratora:

- a. Zabezpieczenie zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem;
- b. Certyfikat SSL na stronach, na których podawane są Dane Osobowe;
- c. Szyfrowanie danych służących do autoryzacji osoby korzystającej z serwisu;
- d. Dostęp do konta jest możliwy jedynie po podaniu indywidualnego loginu i hasła.

W razie potrzeby Administrator przekazuje dane osobowe Klienta podmiotom zewnętrznym przetwarzającym dane w imieniu Administratora na podstawie umów powierzenia, tj.:

- a. firmie księgowej,
- b. firmie hostingowej,
- c. kurierom,
- d. Poczcie Polskiej S.A.,
- e. operatorowi przelewów,
- f. firmom świadczącym usługi informatyczne,
- g. British Council.

Może się zdarzyć, że na podstawie właściwego przepisu prawa Administrator będzie musiał przekazać dane osobowe Klienta również innym podmiotom. Administrator zapewnia, że każdy przypadek żądania udostępnienia danych analizuje starannie.

3. Cel zbierania danych osobowych

Dane osobowe są zbierane jedynie w celu realizacji Zamówienia (zakupu kursu językowego) i jego przetwarzania, a także w celach marketingowych, o ile Klient wyraził odpowiednią zgodę. Korzystanie ze strony www.next.edu.pl nie wymaga podania żadnych danych osobowych.

4. Zakres zbieranych danych osobowych

Administrator zbiera dane osobowe zgodnie z poniższymi założeniami:

4.1 Realizacja Zamówienia (zakup kursu językowego)

- a. Imię
- b. Nazwisko
- c. Adres: ulica, nr domu/mieszkania, kod pocztowy, miasto
- d. Adres e-mail
- e. Numer telefonu

Podanie wyżej wymienionych danych jest obowiązkowe w celu realizacji umowy na kurs językowy. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

4.2 Rozpatrywanie reklamacji

- a. Imię
- b. Nazwisko
- c. Adres: ulica, nr domu/mieszkania, kod pocztowy, miasto
- d. Adres e-mail
- e. Numer telefonu
- f. Numer umowy/kursu

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

4.3 Wystawienie faktury

- a. Imię
- b. Nazwisko
- c. Adres: ulica, nr domu/mieszkania, kod pocztowy, miasto
- d. Adres e-mail
- e. Numer telefonu
- f. Numer umowy/kursu
- g. NIP

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

4.4 Wysyłka newslettera

Klient dobrowolnie może podać adres e-mail, aby otrzymywać newsletter. Może z niego zrezygnować poprzez: (a) informację mailową na adres kontakt@next.edu.pl; (b) wypisanie się na stronie www.next.edu.pl. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda.

4.5 Administrowanie stroną internetową

- a. Adres IP
- b. Data i czas serwera
- c. Informacja o przeglądarce internetowej
- d. Informacja o systemie operacyjnym

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora. Dane zapisywane są automatycznie w logach serwera.

5. Pliki cookies

Administrator wykorzystuje pliki „cookies” – krótkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika, zbierające anonimowe informacje służące do zapewnienia jakości usług. Pliki te mogą być odczytywane przez systemy Administratora oraz przez systemy zewnętrzne (Facebook Inc., Google LLC).

Cookies spełniają funkcje: (a) zapewnianie bezpieczeństwa; (b) poprawa wydajności; (c) stan sesji; (d) utrzymanie sesji; (e) tworzenie statystyk (Google Analytics); (f) funkcje społecznościowe (pixel Facebook); (g) śledzenie konwersji Google Ads.

Użytkownik może zmienić ustawienia cookies w przeglądarce. Wyłączenie cookies może ograniczyć funkcjonalność strony. Administrator gromadza m.in.: adres IP, nazwy hostów, czas spędzony na stronie, rodzaj przeglądarki oraz odwiedzane podstrony.

6. Prawa Klienta

Klient ma prawo do:

1. Dostępu do swoich danych osobowych i ich kopii;
2. Edycji / sprostowania / poprawienia swoich danych osobowych;
3. Usunięcia danych osobowych — w każdym momencie;
4. Zaprzeczenia przetwarzania danych w określonym celu;
5. Wycofania wszelkich udzielonych zgód;
6. Przeniesienia danych do innego administratora;
7. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl).

W celu skorzystania z przysługujących praw Klient powinien skontaktować się z Administratorem danych w sposób wskazany w pkt. 9 niniejszej Polityki Prywatności.

7. Przekazywanie danych do państw trzecich

Administrator nie przekazuje danych poza teren Unii Europejskiej, z zastrzeżeniem punktów poniżej. Administrator korzysta z usług takich podmiotów jak Facebook Inc. oraz Google LLC, które mają siedziby poza Unią Europejską. Administrator zapewnia, że przekazuje dane wyłącznie z zachowaniem standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Klientowi przysługuje prawo do uzyskania kopii danych przekazanych do państwa trzeciego — kontakt zgodnie z pkt. 9.

8. Okres przechowywania danych

Administrator informuje, że dane osobowe przetwarzane są przez następujące okresy:

- a. Czas trwania umowy — w odniesieniu do danych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy na kurs językowy;
- b. 3 lub 10 lat — w odniesieniu do danych przetwarzanych w celu dochodzenia lub obrony roszczeń;
- c. 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków z prawa podatkowego;
- d. Do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu, nie dłużej niż 5 lat — dane przetwarzane na podstawie zgody;
- e. Do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu, nie dłużej niż 5 lat — dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- f. Maksymalnie 13 miesięcy — dane gromadzone za pośrednictwem plików cookies.

9. Kontakt

Administrator kontaktuje się z Klientem głównie za pośrednictwem poczty elektronicznej. W sytuacjach szczególnych może korzystać z kontaktu telefonicznego. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących polityki prywatności prosimy o kontakt:

e-mail: kontakt@next.edu.pl · tel.: 697 160 807

Next Magdalena Leśniak · ul. Obywatelska 1 lok. U14 · 02-409 Warszawa