Regulamin sklepu internetowego

= Umowa o świadczenie usług językowych NEXT

Warszawa, 1 września 2026 r. · Obowiązuje od 1.09.2026

Spis treści

1. Definicje
2. Postanowienia ogólne
3. Warunki realizacji kursów — prawa i obowiązki
4. Składanie zamówienia
5. Ceny i płatności
6. Zawarcie umowy w wyniku zamówienia
7. Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy
8. Rezygnacja z kursu
9. Reklamacje
10. Przedsądowy sposób rozwiązywania sporów
11. Dane osobowe
12. Postanowienia końcowe

1. Definicje

1. **NEXT** — działalność gospodarcza zarejestrowana pod nazwą Next Magdalena Leśniak, NIP 727-152-33-34, REGON 472239860.
2. **Siedziba NEXT** — ul. Obywatelska 1 lok. U14, 02-409 Warszawa.
3. **Dyrektor szkoły („Dyrektor")** — właściciel szkoły: Magdalena Leśniak, tel. 697 160 807, e-mail: kontakt@next.edu.pl.
4. **Metodyk szkoły („Metodyk")** — osoba odpowiedzialna za sposób prowadzenia kursów, program nauczania, materiały dydaktyczne i testy językowe.
5. **Lektor** — nauczyciel języka obcego prowadzący lekcje indywidualne lub grupowe.
6. **Kandydat** — osoba chcąca podjąć naukę języka obcego w NEXT.
7. **Słuchacz** — osoba, która wypełniła test diagnostyczny i została przydzielona na kurs indywidualny lub grupowy.
8. **Klient** — osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych (dla ważności czynności konieczna jest zgoda przedstawiciela ustawowego), osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca zdolności prawnej.
9. **Konsument** — Klient będący osobą fizyczną dokonujący z NEXT czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z prowadzoną działalnością handlową, gospodarczą lub zawodową.
10. **Kurs językowy („Kurs")** — lekcje języka obcego odbywające się w terminach ustalonych pomiędzy Klientem a NEXT, w siedzibie Szkoły lub online.
11. **Kurs grupowy** — kurs językowy przeprowadzony w grupie: Starters (min. 5 os.), Cambridge (min. 5 os.), Intensywna (5×/tydz.), Grupa mini (3–4 os.), Duo (2 os.).
12. **Kurs indywidualny** — kurs językowy przeprowadzany dla 1 Słuchacza, dostępny w pakietach: Basic, Happy Hour, Online lub Pakiet 40 lekcji (2× w tygodniu, 5 miesięcy, rabat –10%).
13. **Lekcja** — jednostka czasowa kursu językowego w wymiarze 60 minut.
14. **Harmonogram zajęć** — określone dni, w których prowadzone są Kursy od września do czerwca w danym roku szkolnym. Stanowi integralną część umowy z Klientem.
15. **Indywidualny profil klienta** — konto Klienta na stronie www.next.edu.pl umożliwiające dokonanie płatności za kurs. Faktura wystawiana jest przez NEXT i przesyłana drogą mailową.
16. **Sklep** — serwis internetowy będący własnością NEXT, działający pod adresem www.next.edu.pl, stanowiący system zawierania umów na odległość.
17. **Trwały nośnik** — wiadomość elektroniczna przesłana na adres Klienta, umożliwiająca przekazanie informacji o Zamówieniu.
18. **Zamówienie** — oświadczenie Klienta składane za pośrednictwem Sklepu, wyrażające wolę zawarcia Umowy o świadczenie usług edukacyjnych.
19. **Umowa** — umowa o świadczenie usług zawierana przez NEXT z Klientem z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.
20. **Dni robocze** — każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.next.edu.pl.
2. Sklep internetowy www.next.edu.pl prowadzony jest przez Magdalenę Leśniak wykonującą działalność gospodarczą jako Next Magdalena Leśniak, ul. Obywatelska 1 lok. U14, 02-409 Warszawa, NIP: 727-152-33-34, REGON: 472239860.
3. Warunkiem złożenia Zamówienia jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień.
4. Sklep prowadzi sprzedaż usług na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Do zawarcia Umowy niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
7. NEXT zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach i informacjach o Kursach, wprowadzania nowych produktów oraz przeprowadzania akcji promocyjnych. Zmiany nie wpływają na Zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.
8. Realizacja Zamówienia (zapis do wybranej grupy) następuje według kolejności wpłynięcia płatności, aż do wyczerpania limitu miejsc.

3. Warunki realizacji kursów — prawa i obowiązki

1. NEXT zobowiązuje się zorganizować Kurs językowy, którego specyfikacja i wymiar godzin znajduje się w opisie Kursu w Sklepie.
2. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy nie mogą być przenoszone na inne osoby bez zgody NEXT.
3. Kursy grupowe odbywają się według Harmonogramu zajęć, podzielonego na dwa semestry, stanowiącego integralną część umowy z Klientem.
4. NEXT prowadzi zapisy semestralne na kursy grupowe. Klient chcący kontynuować naukę powinien wykupić nowy kurs na kolejny semestr.
5. NEXT sprzedaje kursy indywidualne dostępne w pakietach. Kurs może rozpocząć się w dowolnym momencie roku szkolnego.
6. Kursy językowe prowadzone są przez wykwalifikowanych lektorów. Dostępne są kursy języka angielskiego, niemieckiego i hiszpańskiego.
7. Zasady kwalifikacji, organizacji i uczestnictwa w Kursie opisane są w Regulaminie szkoły (Załącznik nr 1 do umowy), dostępnym na stronie www.next.edu.pl.
8. Klient ma prawo do bezpłatnego korzystania ze wszystkich kursów dodatkowych i warsztatów nieuwzględnionych w cenie kursu, a określonych w aktualnej ofercie NEXT.
9. NEXT zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Klienta nietykalności cielesnej innego Klienta, lektora lub pracownika NEXT, udowodnionego aktu kradzieży lub wandalizmu. W takim przypadku NEXT zwraca Klientowi uiszczone wynagrodzenie, pomniejszone proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.
10. NEXT zobowiązuje się do rzetelności w świadczeniu usług i stałego nadzoru metodycznego nad kursami.

4. Składanie zamówienia

1. Opisy Kursów oraz ceny podane w Sklepie stanowią ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. W celu złożenia Zamówienia Klient powinien: zapoznać się z Kursami prezentowanymi na stronie Sklepu; dokonać wyboru przedmiotu Zamówienia; poprawnie wypełnić formularz podając aktualne dane osobowe (imię, nazwisko, adres zamieszkania, telefon, adres e-mail); zapoznać się i zaakceptować Regulamin; wyrazić wymagane zgody i złożyć oświadczenia.
3. W celu przesłania Zamówienia do NEXT Klient naciska przycisk „Kupuję i płacę".

5. Ceny i płatności

Płatności w NEXT realizowane są przez **BLIK** oraz **szybki przelew online** za pośrednictwem operatora **paynow.pl (mElements S.A.)**, a w przypadku rat miesięcznych — przelewem bankowym na rachunek NEXT. Szkoła nie obsługuje płatności kartą kredytową ani kartą debetową.

1. Ceny wszystkich Kursów dostępnych w Sklepie są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich.
2. Ceny za kursy językowe zwolnione są z podatku VAT.
3. Opłata za kurs językowy może być wniesiona jednorazowo za semestr (rabat 5%) lub w 10 ratach miesięcznych, w ilości i wysokości określonej przez NEXT w Cenniku.
4. W przypadku wyboru płatności w ratach miesięcznych: pierwszą ratę Klient opłaca za pośrednictwem Sklepu, co jest równoznaczne z zawarciem Umowy i rezerwacją miejsca w grupie. Kolejne raty Klient reguluje samodzielnie ze swojego rachunku bankowego — zalecamy ustawienie zlecenia stałego. Instrukcję wraz z kwotą, terminem i wzorem tytułu przelewu NEXT przesyła Klientowi drogą elektroniczną po zaksięgowaniu pierwszej wpłaty.
5. Wysokość raty miesięcznej jest stała przez cały rok szkolny i nie ulega zmianie w trakcie trwania Umowy.
6. Odwołanie zlecenia stałego nie jest równoznaczne z rezygnacją z Kursu. Zasady rezygnacji określa sekcja 8 niniejszego Regulaminu.
7. Cena Kursu nie uwzględnia ceny podręczników. Klient zobowiązuje się nabyć podręczniki we własnym zakresie lub poprzez zakup Pakietu uczniowskiego według Cennika.
8. Opłaty egzaminacyjne obejmują: opłatę za egzamin przeprowadzany przez British Council, rejestrację Słuchacza i odbiór certyfikatu.
9. Dostępne formy płatności: (a) **BLIK** oraz **szybki przelew online** obsługiwany przez paynow.pl (mElements S.A.); (b) przelew bankowy na rachunek NEXT — dotyczy rat miesięcznych. Płatności kartą nie są obsługiwane.
10. W tytule przelewu należy podać: imię i nazwisko Klienta, numer Zamówienia lub nazwę kursu oraz dni i godziny zajęć. Należność należy przelać na rachunek: Next Magdalena Leśniak, ul. Obywatelska 1 lok. U14, 02-409 Warszawa, nr rachunku 38 1140 2004 0000 3102 3696 8205.
11. Termin płatności — do 10. dnia miesiąca, za który opłata jest wnoszona (płatność z góry). W przypadku płatności przelewem tradycyjnym — 3 dni od dnia złożenia Zamówienia. Płatności BLIK i przelewem online księgują się natychmiast.
12. Za dokonanie płatności uważa się moment wpływu środków na rachunek bankowy NEXT.
13. Opłaty za opóźnienia w płatnościach: 1–3 dni — bezpłatne przypomnienie (SMS/e-mail); 4–14 dni — opłata manipulacyjna 100 zł doliczona do kolejnej raty; 15 dni i więcej — zawieszenie uczestnictwa w zajęciach do uregulowania zaległości; 30 dni i więcej — rozwiązanie umowy przez Szkołę z obowiązkiem zapłaty pełnej kwoty za rozpoczęty semestr.
14. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje drogą elektroniczną: potwierdzenie zawarcia Umowy, fakturę, Regulamin sklepu i Regulamin szkoły, Program kursów, Politykę prywatności, Harmonogram zajęć oraz formularze zgód (wizerunek, samodzielny powrót do domu dla dzieci, nagrywanie testów), a także wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

6. Zawarcie umowy w wyniku zamówienia

1. Dokonanie płatności jest równoważne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia o przyjęciu oferty NEXT i zawarciu Umowy na świadczenie usług edukacyjnych na czas określony.
2. Za dzień zawarcia Umowy uznaje się moment wpływu płatności na rachunek NEXT.
3. W terminie 3 dni roboczych od dnia uznania rachunku bankowego, NEXT dostarcza Klientowi potwierdzenie zawarcia Umowy na trwałym nośniku (wiadomość e-mail).
4. W przypadku stwierdzenia braku płatności na rachunek NEXT w terminie 3 dni od złożenia Zamówienia, NEXT jest uprawniony do anulowania Zamówienia.

7. Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Do skutecznego odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem 14-dniowego terminu na adres: Next Magdalena Leśniak, ul. Obywatelska 1 lok. U14, 02-409 Warszawa lub na adres mailowy kontakt@next.edu.pl.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w dowolnej formie, z której wyraźnie wynika wola odstąpienia. Oświadczenie powinno zawierać: datę zawarcia Umowy, nazwę Kursu, nr konta bankowego Klienta.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia, Umowę uważa się za niezawartą.
5. W terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, NEXT zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument.

6. W przypadku zakupu kursu grupowego w terminie krótszym niż 14 dni od daty rozpoczęcia zajęć, Konsument uczestnicząc w kursie zgadza się na rozpoczęcie świadczenia usługi z pominięciem 14-dniowego okresu odstąpienia. Po rozpoczęciu korzystania z usługi Konsumentowi przysługuje prawo rezygnacji na zasadach określonych w sekcji 8.

8. Rezygnacja z kursu

1. W przypadku rezygnacji z Kursu grupowego do 7 dni roboczych przed jego rozpoczęciem, uiszczone wynagrodzenie podlega zwrotowi w pełnej wysokości.
2. W razie rezygnacji z Kursu grupowego w terminie krótszym niż 7 dni roboczych przed rozpoczęciem zajęć, NEXT zwraca wynagrodzenie pomniejszone o opłatę z tytułu rezygnacji wynoszącą 30% ceny Kursu.
3. W przypadku rezygnacji w trakcie trwania Kursu grupowego, NEXT zwraca wynagrodzenie pomniejszone proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia oraz pobiera opłatę z tytułu rezygnacji w wysokości 30% ceny kursu. Za datę rezygnacji uznaje się datę wpłynięcia pisemnego oświadczenia. Fakt nieuczęszczania na lekcje nie jest równoznaczny z rezygnacją z kursu.
4. Opłata z tytułu rezygnacji może zostać anulowana w przypadku złożenia wniosku w siedzibie NEXT lub mailowo na adres kontakt@next.edu.pl wraz z dokumentami wykazującymi, że rezygnacja nastąpiła z przyczyn losowych (przewlekła choroba, ciężka sytuacja rodzinna, wypadek losowy). Decyzję podejmuje Dyrektor w ciągu 7 dni od daty złożenia wniosku.
5. W przypadku rezygnacji z Kursu indywidualnego, Pakiet pozostaje aktywny do kolejnego okresu rozliczeniowego, a Klient musi wykorzystać opłacone lekcje.

9. Reklamacje

1. Klientowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji w sprawach: nieprawidłowości, usterek lub przerw w funkcjonowaniu serwisu Sklepu; niedotrzymania z winy NEXT terminu rozpoczęcia świadczenia usług; niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
2. Reklamacje należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@next.edu.pl lub w formie pisemnej w siedzibie NEXT.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać: oznaczenie Klienta (imię, nazwisko, adres, e-mail), opis problemu będącego podstawą reklamacji.
4. NEXT w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji przedstawi swoje stanowisko. Brak odpowiedzi w tym terminie poczytuje się za uznanie reklamacji.

10. Przedsądowy sposób rozwiązywania sporów

1. W przypadku, gdy NEXT nie uwzględnił reklamacji Konsumenta, Konsument może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego działającego przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej.
2. Formularze wniosków dostępne są na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej (lista na stronie www.uokik.pl).
3. Konsument może również zwrócić się do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów lub zasięgnąć pomocy u właściwej terenowo Federacji Konsumentów (www.federacja-konsumentow.org.pl).
4. Klient ma prawo do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego przed sądem powszechnym.

11. Dane osobowe

1. Wszystkie zasady dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych opisane są w Polityce prywatności (Załącznik nr 3 do umowy), dostępnej na stronie www.next.edu.pl.
2. Administratorem danych osobowych jest Next Magdalena Leśniak, ul. Obywatelska 1 lok. U14, 02-409 Warszawa, e-mail: kontakt@next.edu.pl.

12. Postanowienia końcowe

1. NEXT zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana staje się skuteczna nie wcześniej niż 7 dni od momentu udostępnienia zaktualizowanego Regulaminu na stronie www.next.edu.pl. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian realizowane są według dotychczasowych postanowień.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz innych właściwych przepisów prawa polskiego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.09.2026 r. i zastępuje wszystkie poprzednie wersje.

Obowiązuje od 1 września 2026 r. · Niniejszy Regulamin zastępuje wszystkie poprzednie wersje.